Bon Jour

Il faut toujours une première fois entre **HomeServe** et ses clients.

Je suis locataire, et j'ai souscrit au contrat d'assurance HomeServe via mon fournisseur d'eau car le prix me semblait très intéressant.

Un jour je me suis retrouvée avec une fuite chez moi, j'étais hésitante car je me suis dit que cela allait me coûter sûrement de l'argent en plus de mon contrat.

J'ai tout de même contacté le service d'assistance de HomeServe et j'ai été immédiatement prise en charge. Ils m'ont envoyé un prestataire le lendemain en m'expliquant que tout était compris dans le cadre de mon abonnement ! L'intervention s'est faite rapidement et efficacement. Au final, je suis plus que ravie de la qualité et de la rapidité du service rendu.

Peu de temps après, j'ai eu de nouveau une fuite chez moi. Cette fois, je n'ai pas hésité une seconde, j'ai appelé HomeServe et le résultat a été le même que précédemment : intervention efficace et rapide.

Ce jour-là, mon propriétaire était présent, je crois qu'il a aussi été convaincu par mon contrat… et soulagé pour son appartement ;-)

Rajae K., Saint-Etienne

Découvrez les histoires de nos clients et comment HomeServe leur rend la vie plus sereine pour qu'ils continuent à la vivre pleinement !