Vous avez un message

Quand **HomeServe** accompagne ses clients propriétaires depuis plusieurs années.

J'ai plusieurs contrats chez HomeServe pour plusieurs habitations que je loue à des particuliers. Quand on fait ce choix, il y a des choses importantes auxquelles il faut penser pour que tout se déroule bien, et éviter les pannes impromptues. J 'ai déjà fait appel plusieurs fois à HomeServe pour des interventions diverses qui se sont toujours très bien déroulées. Les équipes ont toujours fait ce qu'il fallait. Lors de ma dernière panne je me trouvais à l'étranger et le robinet de l'un de mes appartements s'est cassé juste avant qu'il ne soit loué.

Plutôt que de me stresser, j'ai demandé à ma fille de mettre un message sur l 'évier en précisant aux locataires « Merci de ne pas utiliser ce robinet ». En effet, j'ai préféré patienter pour être sûre que tout serait fait correctement dans mon appartement et je n'avais pas de doute sur le fait que HomeServe prendrait tout en charge de manière efficace. A mon retour, je les ai contactés. Très vite les équipes m'ont mise en relation avec un prestataire et j'ai été dépannée rapidement et efficacement.

Quel plaisir de partir sereinement en vacances !

Fatiha M., Paris

Découvrez les histoires de nos clients et comment HomeServe leur rend la vie plus sereine pour qu'ils continuent à la vivre pleinement !